

□初期パスワード入力時におこる現象について

JAnet ログイン時に ID（会員番号）とパスワード（生年月日）を入力しますが、パスワード不正で跳ねる現象が報告されています。

これは、以前の初期登録URL方式によるログインから、現在のログイン方式に変更した際に生まれたパスワードの不一致と推察されます。これは、全会員に起こる現象ではなく、この運用開始前に運用テストを行った会員におこると想定されます。運用テストをされた方は、その時のパスワードが保存されています。生年月日ではなく、そのパスワードを使ってログインを行ってください。

それでも、ログインできない場合は、ご面倒ではございますが、下記のパスワード再設定に従ってご入力頂きますよう、お願い申し上げます。

□パスワード再設定

1, 同ログイン画面下部に「パスワードを忘れた方はこちら」のリンクがありますので、これをクリックする

2, メールアドレスを入力する。

※正会員登録用のメールアドレスをご使用ください。

3, パスワード再設定リンクが送られてきます。「再設定リンク」をクリックします。

※制限時間 60 分

4, パスワード再設定 画面が表示されますので、ご入力ください。

※8 文字以上、英字大文字、英字小文字、数字の 3 種類をすべて使用してください。

5, 再度、ログイン画面が表示されます。

会員番号と新しいパスワードをご入力ください。

再設定は以上です。